

Regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego: Wiktormed Sp. z o. o.

I. PODSTAWA DZIAŁANIA: WIKTORMED SP. Z O. O. jest podmiotem leczniczym działającym na podstawie:

1. Obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:
 - a) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - b) ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty.
2. Wpisu podmiotu leczniczego do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, nr księgi rejestrowej: 000000159192, organ rejestrowy: Wojewoda Pomorski, data wpisu do rejestru - 20.01.2014 r.
3. Niniejszego regulaminu organizacyjnego, dalej: „Regulamin”.

II. OZNACZENIE PODMIOTU LECZNICZEGO I ZAKŁADU LECZNICZEGO

1. Podmiot leczniczy działa pod firmą Wiktormed Sp. z o. o., dalej: „Podmiot”.
2. Podmiot wykonuje działalność leczniczą w zakładzie leczniczym przy ul. Jana Kilińskiego 12, 81-772 Sopot.

III. MIEJSCE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

1. Miejscem udzielania świadczeń zdrowotnych są pomieszczenia Podmiotu, mieszczące się w zakładzie leczniczym pod adresem: ul. Jana Kilińskiego 12, 81-772 Sopot.
2. Podmiot może świadczyć usługi zdrowotne z zakresu fizjoterapii na rzecz innych podmiotów leczniczych zgodnie z zawartymi umowami.

IV. CEL I ZADANIA

1. Celem Podmiotu jest organizowanie i udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii oraz wykonywanie innych działań medycznych wynikających z procesu udzielania świadczeń zdrowotnych lub przepisów odrębnych, regulujących zasady ich wykorzystania wobec pacjentów wymagających świadczeń ambulatoryjnych.
2. Zadaniem Podmiotu jest:
 - a) realizowanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie fizjoterapii;
 - b) udzielanie indywidualnych porad i konsultacji w zakresie fizjoterapii;
 - c) działania edukacyjne, promocja zdrowia i działania mające na celu profilaktykę zdrowia;
 - d) prowadzenie spraw administracyjnych, ekonomicznych i obsługi technicznej podmiotu leczniczego.

V. STRUKTURA ORGANIZACYJNA, ZADANIA JEDNOSTEK I KIEROWNICTWO

1. Jednostką organizacyjną Podmiotu jest zakład leczniczy przy ul. Jana Kilińskiego 12, 81-772 Sopot.
2. W zakładzie leczniczym funkcjonuje jednostka organizacyjna:
 - a) Wiktormed
3. Podmiotem kieruje i reprezentuje go na zewnątrz Członek Zarządu Marek Wiktor.
4. Nadzór nad działalnością wszystkich komórek i osób sprawuje Marek Wiktor.

VI. ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Podmiot wykonuje działalność leczniczą w rodzaju - ambulatoryjne świadczenia zdrowotne z zakresu fizjoterapii.

VII. ZASADY OGÓLNE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Podmiot organizuje świadczenia zdrowotne w sposób zapewniający pacjentom najdogodniejszą formę korzystania z nich.
2. W przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych uwzględnia się wymogi prawne i medyczne związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
3. Podmiot udziela świadczeń zdrowotnych odpłatnie. Dostępnymi w Podmiocie formami płatności są: gotówka, karta płatnicza, faktura przelewowa, karta podarunkowa.
4. Cennik dostępny jest w Rejestracji.

4. W Podmiocie świadczeń zdrowotnych udzielają wyłącznie osoby, mające odpowiednie kwalifikacje do wykonywania danego rodzaju świadczeń zdrowotnych, potwierdzone wymaganymi prawnie dokumentami.

5. Podmiot jest czynny w poniedziałki, środy, piątki w godzinach 9:00-16:00 oraz wtorki i czwartki w godzinach 9:00-18:00.

6. Świadczenia zdrowotne udzielane są w godzinach otwarcia Podmiotu, w terminie i czasie wcześniej ustalonym z recepcją w trakcie rejestracji pacjenta.

7. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej:

a) w siedzibie Podmiotu,

b) telefonicznie pod numerem: 601940941

c) internetowo - przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: information@wiktormed.pl.

VIII. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Proces udzielania świadczeń zdrowotnych rozpoczyna się w rejestracji, gdzie pacjenci zgłaszają się w sposób ustalony Regulaminem w celu umówienia wizyty u fizjoterapeuty.

2. Przy pierwszej wizycie w Podmiocie pacjent zobowiązany jest przy dokonywaniu czynności rejestracyjnych:

a) podać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu;

b) zapoznać się z Regulaminem;

c) wypełnić zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą zgodę na świadczenia zdrowotne z zakresu fizjoterapii;

d) podpisać zgodę RODO;

e) zapoznać się z informacją o zakresie możliwych zabiegów fizjoterapeutycznych;

f) na wezwanie osoby rejestrującej pacjent zobowiązany jest okazać dokument potwierdzający tożsamość.

3. Świadczenia zdrowotne udzielane są w pomieszczeniach Podmiotu.

4. Osoba udzielająca świadczeń zdrowotnych jest zobowiązana do:

a) przeprowadzenia badania podmiotowego pacjenta;

b) ustalenia zakresu możliwej fizjoterapii i poinformowania o nim pacjenta;

c) odnotowania w dokumentacji medycznej bezpośrednio po każdej wizycie jej przebiegu i zakresu udzielonych świadczeń zdrowotnych.

5. Pacjent zobowiązany jest do wcześniejszej informacji o odwołaniu lub przełożeniu wizyty:

-2h przed umówionymi zabiegami fizykoterapii

-jeden dzień roboczy (do godz. 15) przed terapią indywidualną/ konsultacją.

Brak informacji o nieobecności skutkować będzie doliczeniem opłaty (50% wartości zaplanowanych zabiegów) do kolejnej wizyty.

6. Pacjent ma prawo do złożenia w wybranej przez siebie formie skargi na zachowanie lub czynności personelu Podmiotu do Marek Wiktor.

IX. WSPÓŁPRACA Z INNYMI PODMIOTAMI

1. Podmiot nie współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą.

X. PROWADZENIE, PRZECHOWYWANIE I UDOSTĘPNIENIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

1. Dokumentacja medyczna prowadzona i przechowywana jest na zasadach określonych przepisami prawa oraz udostępniana jest na żądanie pacjenta.

2. Dokumentację udostępnia się bezpłatnie:

a) do wglądu w zakładzie leczniczym Podmiotu;

b) w formie odwzorowania cyfrowego (skanu), w ilości jednej sztuki każdej strony;

c) na informatycznym nośniku danych dostarczonym przez pacjenta;

d) przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku, w ilości jednej sztuki każdej strony;

3. Za większą ilość niż jedna sztuka udostępnionej dokumentacji obowiązuje opłata 5zł.

4. Dokumentację medyczną udostępnia Rejestracja.

XI. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Na terenie zakładu leczniczego Podmiotu zakazuje się palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych lub zażywania środków odurzających.

2. Zakazuje się wstępu na teren zakładu leczniczego Podmiotu osobom po spożyciu napojów alkoholowych lub zażyciu środków odurzających.

3. Zakazuje się pacjentom i osobom trzecim wchodzenia i zagładania do pomieszczeń, w których udzielane są świadczenia zdrowotne.

4. Podmiot nie odpowiada za mienie pacjentów pozostawione bez nadzoru na terenie zakładu leczniczego.

XII. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Każdy pacjent korzystający ze świadczeń zdrowych udzielanych przez Podmiot oraz każda osoba udzielająca świadczeń w Podmiocie zobowiązana jest do przestrzegania przepisów Regulaminu.

2. Treść Regulaminu dostępna jest w rejestracji na żądanie pacjenta.

1/08/2023

Marek Wiktor